

FAQ Akcji Promocyjnej HiKOKI Akumulator MultiVolt BSL36A18X gratis*

Czas obowiązywania promocji: 1 października 2025 – 31 marca 2026

* do wybranych narzędzi akumulatorowych 18V z oferty Koki Poland Sp. z o.o.

Przedstawione warunki udziału w promocji odnoszą się wyłącznie do akcji promocyjnej: "HiKOKI Redemption Promotion."

Poniższe wyjaśnienie dotyczy wyłącznie:

KLIENTÓW KOŃCOWYCH

Co muszę zrobić, żeby wziąć udział w promocji?

Kup bezprzewodowe elektronarzędzie objęte promocją od autoryzowanego dealera. Następnie zarejestruj je w portalu serwisowym HiKOKI, podając kod promocyjny „battery2025”, numer seryjny urządzenia i dołączając dowód zakupu. Zarówno zakup, jak i rejestracja produktu muszą nastąpić w okresie trwania promocji. Link do rejestracji produktu na portal serwisowym: <https://hikoki-powertools.eu/pl/pl/serwis/gwarancja-i-rejestracja/>

Jakie produkty biorą udział w promocji?

W promocji biorą udział wybrane bezprzewodowe elektronarzędzia marki HiKOKI z oferty Koki Poland Sp. z o.o.

Pełna lista produktów objętych promocją znajduje się na stronie:

Kiedy otrzymam darmowy akumulator?

W ramach tej promocji klienci końcowi mogą otrzymać bezpłatnie jeden akumulator HiKOKI MultiVolt BSL36A18X warty 584,25 zł brutto (cena sugerowana przez producenta). Jeden akumulator przysługuje za każdy zarejestrowany produkt promocyjny. Standardowo, wysyłka następuje w ciągu 4 tygodni od momentu prawidłowej rejestracji produktu na adres podany przez uczestnika – na terenie Polski.

Gratisy są dostępne do wyczerpania zapasów.

Jeśli warunki promocji zostaną spełnione, klient końcowy otrzyma prezent w każdym przypadku.

Gdzie muszę kupić produkt, żeby wziąć udział w promocji?

Produkt musi zostać zakupiony u autoryzowanego polskiego dealera – w sklepie stacjonarnym lub online.

W jakich krajach obowiązuje promocja?

Promocja obowiązuje wyłącznie w Polsce. Oznacza to, że produkt musi zostać zakupiony u sprzedawcy mającego siedzibę w Polsce. Darmowy akumulator zostanie dostarczony wyłącznie na adresy na terenie Polski.

Jak należy rozumieć okres trwania promocji?

Okres trwania promocji rozpoczyna się 1 października 2025 r. i kończy 31 marca 2026 r. Aby wziąć udział w promocji, produkt promocyjny musi zostać zakupiony i zarejestrowany w tym okresie.

Rejestracja po 31 marca 2026 r. nie będzie już możliwa.

Decydująca jest data na fakturze oraz czas rejestracji.

Należy pamiętać, że rejestracja musi nastąpić nie później niż 4 tygodnie po zakupie.

Czy mogę używać akumulatora promocyjnego z urządzeniami objętymi promocją?

Tak. Urządzenia promocyjne są zasilane napięciem 18 V i 36 V, dlatego akumulator HiKOKI MultiVolt BSL36A18X, który otrzymujesz jako prezent, jest z nimi w pełni kompatybilny.

Czy mogę kupić więcej niż jeden produkt i otrzymać darmowy akumulator do każdego z zakupionych produktów?

Tak, możesz kupić wiele produktów, ale promocja jest ograniczona do maksymalnie 5 darmowych bonusów na jednego uczestnika.

Co jeśli kupię produkt objęty inną, równoległą promocją HiKOKI?

Dla jednego zakupu można skorzystać tylko z jednej promocji z bezpłatnym gratisem. Każdy produkt może być zarejestrowany tylko raz w portalu serwisowym HiKOKI. Promocji nie można łączyć z innymi akcjami promocyjnymi.

Co się dzieje po zarejestrowaniu produktu?

Zaraz po pomyślnej rejestracji udziału w promocji otrzymasz wiadomość e-mail z potwierdzeniem.

Następnie HiKOKI sprawdzi, czy zostały spełnione wszystkie warunki promocji.

Jeśli wszystko się zgadza, darmowy akumulator zostanie wysłany w ciągu 4 tygodni.

Z kim mogę się skontaktować, jeśli mam pytania?

Jeśli masz pytania dotyczące promocji, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail:

Marek.Kistowski@koki-group.com.